

PRIMER SEMINARIO

GESTIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO PARA EL COMERCIO MINORISTA

PRESENTA



AUSPICIA



COLABORA



LA GESTIÓN EN EL COMERCIO MINORISTA. ¿QUÉ GESTIONAMOS?

En la actividad del comercio minorista hay una gran cantidad de elementos a ser controlados por el empresario para garantizar una gestión efectiva del negocio.

Entre los elementos que necesitan una gestión efectiva encontramos las siguientes:

- **Ventas:**

- Ventas por período (Diarias, semanales,....)
- Ventas pro tipo de producto (familias, categorías,)
- Control de caja (Tickets de venta, devoluciones, reintegros, ofertas,)
- IVA

- **Almacenes:**

- Proveedores
- Productos (Familias, categorías,)
- Costos
- Inventarios
- Puntos de reposición
- Compras

Todos estos elementos pueden ser gestionados de forma manual, o de forma integrada a través de un sistema de gestión que permita un control efectivo en cualquier momento.

SOLUCIONES DE GESTIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO PARA EL COMERCIO MINORISTA



Openbravo POS es la **solución de punto de venta en software libre** desarrollada por Openbravo. Funciona de manera autónoma, o como un módulo totalmente integrado con Openbravo ERP, con un completo flujo de información desde la venta al público hasta al back office.



SOLUCIONES DE GESTIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO PARA EL COMERCIO MINORISTA



Visión general

- Diseñado específicamente para pantallas táctiles.
- Solución muy flexible y con **gran capacidad de personalización**.
- Idóneo para una **amplia gama de negocios** de venta minorista.
- **Configurable** para cualquier entorno de POS.
- Permite una **mejor asistencia a sus clientes**.
- **Optimización de los distintos procesos**; mayor rapidez y eficacia.
- **Aumenta la productividad** de sus empleados por su facilidad de uso.
- **Sin costes ocultos** o costes de licencias. Minimice su inversión.
- Gran número de **sólidas prestaciones**.
- **Sin ataduras a proveedor alguno**.

SOLUCIONES DE GESTIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO PARA EL COMERCIO MINORISTA



Funcionalidad



Openbravo POS ofrece toda la gama de funcionalidades que el sector minorista demanda:

- Ventas y reembolsos,
- Informes diarios,
- Gestión de efectivo,
- Gestión de almacenes, etc.

Prácticamente, **cualquier actividad de comercio minorista puede ser gestionada con Openbravo TPV.**

A continuación revisaremos las características de cada uno de los módulos de Openbravo TPV

MEJORAR LA GESTIÓN DE NUESTRO COMERCIO, *COMPRAS, VENTAS, CONTABILIDAD*

SOLUCIONES DE GESTIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO PARA EL COMERCIO MINORISTA



Gestión de Datos Maestros

Productos, categorías y subcategorías, imágenes, impuestos, almacenes, áreas de restaurante y disposición de las mesas, usuarios y roles, etc.

- Organice y centralice como es debido los datos clave de su empresa.
- Garantice la coherencia y trazabilidad de los procesos.
- Organiza el inventario con atributos de los productos para manejarlos más fácilmente.
- Disponible en varios idiomas.

Tecnología

Openbravo POS se ha desarrollado con la ayuda de **la más avanzada tecnología** para poder sacar el máximo partido del rico ecosistema que supone el software libre.

El producto goza además de una alta **capacidad de configuración**, pudiéndose adaptar a las necesidades de cualquier usuario. Las diversas plantillas de configuración le permitirán adaptarlo a sus necesidades de negocio.

SOLUCIONES DE GESTIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO PARA EL COMERCIO MINORISTA



Gestión de Ventas, Reembolsos y Efectivo

Edición de recibos, búsqueda de productos, gestión de impuestos, códigos de barras, descuentos, promociones, pagos, etc.

- Edite de forma flexible y simultánea varios recibos desde uno o más terminales.
- Disponga de diversos métodos de pago incluyendo efectivo o tarjeta, incluso las que requieren normas EMV, PCI y Chip/PIN. *Nótese que Openbravo POS no cumple los requisitos PCI en el momento de compra.*
- Integre con total facilidad el sistema de punto de venta con sistemas periféricos de terceros.
- Gestione eficazmente los reembolsos.

SOLUCIONES DE GESTIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO PARA EL COMERCIO MINORISTA



Gestión de Almacenes

Propiedades de productos, movimientos de productos, recuento de inventario, recibos de productos, etc.

- Gestione múltiples almacenes de manera transparente.
- Mantenga su inventario siempre actualizado.
- Conozca siempre la localización exacta de sus existencias.

Informes y Gráficos

Elaboración de informes, filtrado, gráficos, etc.

- Supervise el estado de su negocio de venta minorista.
- Obtenga la información que necesita en el momento en que la necesita.
- Mejore el proceso de toma de decisiones de su empresa.

SOLUCIONES DE GESTIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO PARA EL COMERCIO MINORISTA



Módulo para Restaurantes

Gestión de reservas, áreas de restaurante personalizables, ocupación, etc.

- Gestione sus reservas de principio a fin.
- Personalice las diversas áreas de su restaurante para facilitar su identificación.
- Conozca el índice de ocupación de su restaurante siempre que lo desee.
- Capacidad para peticiones por PDA

Seguridad

Roles, usuarios, restricciones de acceso, etc.

- Asegure el acceso a su solución de punto de venta.
- Gestione diferentes roles y perfiles de usuario.
- Proteja las acciones más sensibles.
- Apoyo para integraciones con ERP y otras aplicaciones.
- Escalable para apoyar a las configuraciones que van desde un terminal a múltiples terminales por tienda, a múltiples terminales en varias tiendas

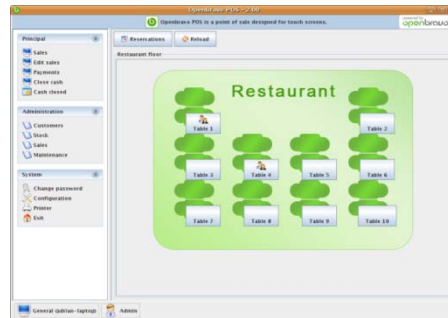
SOLUCIONES DE GESTIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO PARA EL COMERCIO MINORISTA



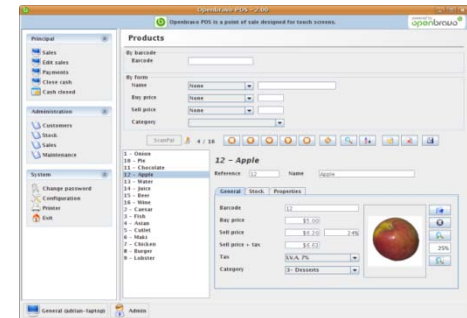
Pantallas de gestión de Openbravo TPV



Ventana de Acceso



Selección de mesas



Edición de productos

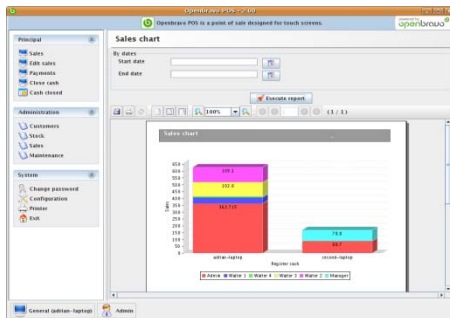
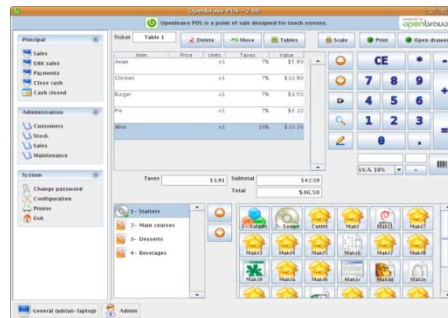


Gráfico de ventas



Panel de ventas

Item Name	Qty	Diff
4 - Apple	3	-1
2 - Orange	1	1
Total	4	0

Informe de inventario diario

SOLUCIONES DE GESTIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO PARA EL COMERCIO MINORISTA



¿QUE ES COMERCIO ELECTRÓNICO?

e-commerce Compra / Venta a través de Internet

- Se muestra catálogo de productos
- Se cierra una transacción económica con un pedido o venta.
- Pagos de pedidos por tarjeta, transferencia, contra reembolso.



SOLUCIONES DE GESTIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO PARA EL COMERCIO MINORISTA



COMERCIO ELECTRÓNICO. VENDER POR INTERNET.

El **Comercio Electrónico**, también conocido como **e-commerce** (electronic commerce) en inglés) consiste en la **compra y venta de bienes y servicios a través de Internet**, usando como forma de pago medios electrónicos, tales como las tarjetas de crédito, débito, etc..

Establecer una **Estrategia de Comercio Electrónico** en la gestión del comercio, permitirá atender “virtualmente” a un número prácticamente ilimitado de clientes, independientemente de su ubicación geográfica.



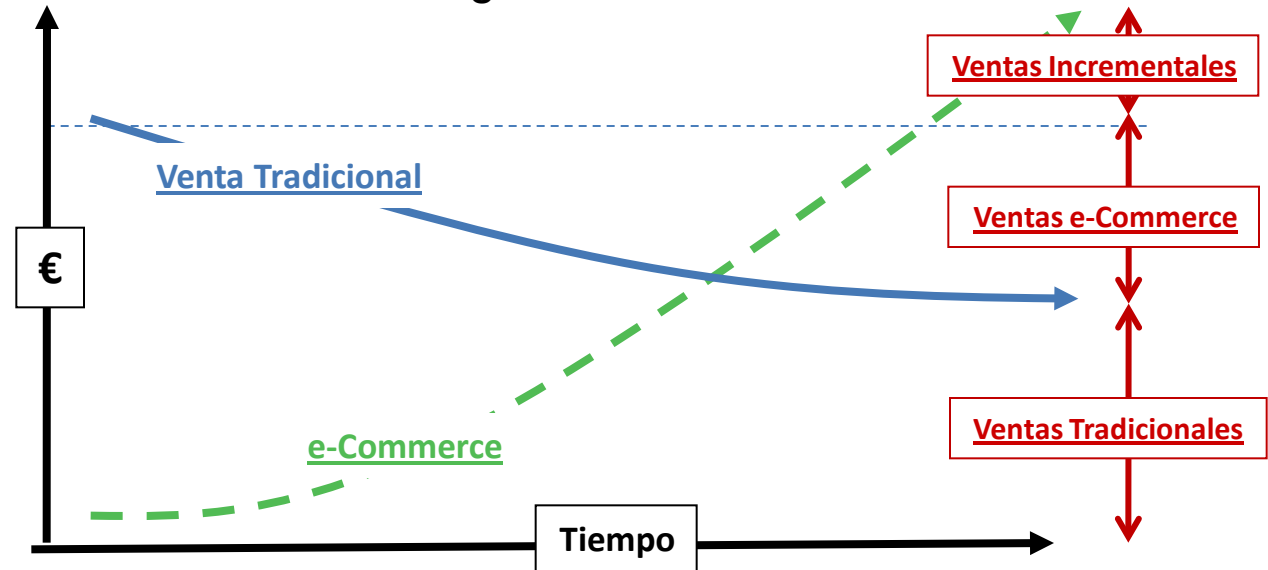
Esta estrategia ha de tener en cuenta aspectos, ya presentes en la gestión de un comercio minorista tradicional, para asegurar la **captación y fidelización de los clientes en base a la calidad de servicio**. Dada la característica de este nuevo canal de ventas, ha de considerarse la puesta en servicio de las herramientas **logísticas y tecnológicas** que permitan el suministro de la información necesaria para la promoción y venta de los productos ofertados, así como la atención adecuada a los requerimientos que se reciban a través de la plataforma de comercio electrónico.

SOLUCIONES DE GESTIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO PARA EL COMERCIO MINORISTA



¿POR QUÉ HACER COMERCIO ELECTRÓNICO?

- Abrir un nuevo canal de ventas.
- Acceso permanente al catálogo fijando precios con venta de productos y servicios
- Bajo coste de incorporarse al mercado
- Aumento de competitividad en mercados globales



El costo de ventas también mejora ya que el proceso se vuelve más eficiente.

SOLUCIONES DE GESTIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO PARA EL COMERCIO MINORISTA



¿QUE VENTAJAS TIENE IMPLANTAR SOFTWARE LIBRE COMO SOLUCIÓN DE ECOMMERCE?

- Ahorro de coste de desarrollo de la solución
- Independencia del proveedor
- Soluciones probadas, de amplia implantación a nivel mundial
- Mayor seguridad y control de la plataforma de comercio electrónico
- • Desarrollo por la comunidad, independiente de programas o herramientas propietarias.
- Solución ampliamente utilizada, probada y con gran funcionalidad
- Sin costos anuales de licencias o renovaciones.



SOLUCIONES DE GESTIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO PARA EL COMERCIO MINORISTA



DISTINTAS SOLUCIONES DE COMERCIO ELECTRÓNICO BASADAS EN SOFTWARE LIBRE

Son múltiples las herramientas basadas en software libre, disponibles para la implantación de soluciones de comercio electrónico, las más conocidas son las siguientes:



En HOSTGREEN estamos en capacidad de implantar soluciones de comercio electrónico basadas en cualquiera de estas plataformas, aunque cuando el cliente delega en nosotros la decisión, o solicita nuestro consejo, nos decantamos por **Joomla/Virtuemart** por ser una plataforma integrada naturalmente **Joomla** como gestor de contenidos (CMS) y **Virtuemart** como módulo de **e-commerce**, asegurando una evolución de ambos en el tiempo y la compatibilidad natural en nuevas versiones de estos productos

SOLUCIONES DE GESTIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO PARA EL COMERCIO MINORISTA



INTEGRANDO LAS HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

HOSTGREEN ofrece los servicios para integrar el sistema de comercio Openbravo TPV con la plataforma de comercio electrónico, con las siguientes ventajas para el empresario:

- Carga automática de todos los productos y categorías a la tienda online.
- Sincronización con el inventario físico
- Carga automática de imágenes de productos
- Ahorro de tiempo al evitar la duplicidad de productos en el sistema TPV y la tienda virtual.

SOLUCIONES DE GESTIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO PARA EL COMERCIO MINORISTA



Una vez creada nuestra tienda en línea la pregunta clave es:

¿CÓMO VENDER EN INTERNET Y TENER ÉXITO?

Para vender por Internet no es suficiente con tener una Tienda Virtual vistosa. Necesitamos hacer una **buena difusión y conseguir visibilidad**, esto se logra mediante la selección de **contenidos** y textos apropiados e interesantes que permitan:

- Mejorar la visibilidad de la tienda mediante la **Optimización en los Motores de Búsqueda o SEO**
- Relacionarse con los clientes mediante la **Optimización en Medios Sociales o SMO** (Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.)
- Analizar la actividad de visitantes y clientes mediante herramientas de análisis y actuar en consecuencia.

SOLUCIONES DE GESTIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO PARA EL COMERCIO MINORISTA



BENEFICIOS DE LA SOLUCIÓN CON HOSTGREEN - ACUERDO FECOMA – HOSTGREEN

- ✓ Precios y servicios preferenciales en las soluciones que ofrece HOSTGREEN para los comercios asociados a las asociaciones agrupadas por FECOMA.
- ✓ Tramitación de las solicitudes de subvención ante la Agencia Idea de Junta de Andalucía para la implantación de las SOLUCIONES DE GESTIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO PARA EL COMERCIO MINORISTA ofrecidas por HOSTGREEN.

SOLUCIONES DE GESTIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO PARA EL COMERCIO MINORISTA



POSIBILIDAD DE SUBVENCIÓN A TRAVÉS DEL PROGRAMA INNOEMPRESA

Subvenciones de hasta el 40% en la implantación de soluciones de gestión para el comercio minorista y para la implantación de comercio electrónico, a través del programa Innoempresa y tramitados a través de la agencia IDEA de la Junta de Andalucía.

Tipos de proyectos objeto de las ayudas

Podrán ser objeto de ayuda las actuaciones que se contemplan a continuación:

1. Innovación organizativa y gestión avanzada.
2. Innovación tecnológica y calidad.
3. Proyectos de innovación en colaboración.
4. Proyectos de **desarrollo e incorporación de tecnologías de la información y las comunicaciones.**

Adopción de modelos empresariales innovadores:

- Organización de la producción.
 - Relaciones con proveedores o clientes.
 - Innovación en los modelos de marketing y de comercialización.
 - Gestión medioambiental.
 - Innovación en eficiencia energética.
 - Innovación en logística y distribución.
 - Innovación en Recursos Humanos.
 - **Integración de sistemas de gestión empresarial.**
-

SOLUCIONES DE GESTIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO PARA EL COMERCIO MINORISTA



Programa **INNOEMPRESA** 2007-2013

*Para aquellos comercios que se suscriban a la implantación del Sistema de Comercio Electrónico Para Comercio Minorista, mediante una Carta de Intención, Fecoma y Hostgreen tramitarán la **Solicitud de Subvención** ante la **Agencia De Innovación De La Junta De Andalucía, (IDEA)** a través del programa **InnoEmpresa** [\[1\]](#) 2007 - 2013.*

[\[1\]](#) El Programa de Apoyo a la Innovación de las Pequeñas y Medianas Empresas (InnoEmpresa) ofrece incentivos directos a fondo perdido de hasta un 50% de la inversión, a las pymes andaluzas que cuenten con uno o más empleados y pertenezcan a la industria, construcción, turismo, comercio y servicios, así como a los organismos intermedios que realicen actividades de apoyo a las pymes de estos sectores. Este programa -desarrollado en el R.D. 1579/2006, de 22 de diciembre e integrado en la Orden de la Consejería de Innovación, Ciencia y Empresa de 19 de abril de 2007 sobre Incentivos a la Innovación y al Desarrollo Empresarial en Andalucía-, establece el régimen de ayudas y el sistema de gestión del Programa de Apoyo a la Innovación de las Pequeñas y Medianas Empresas 2007-2013, que recoge y mejora la experiencia del Programa de Consolidación y Competitividad de la PYME. Los incentivos concedidos en el marco del programa InnoEmpresa están financiados por la Administración General del Estado y la Junta de Andalucía, con la cofinanciación de la Unión Europea a través del Programa Operativo FEDER Andalucía 2007-2013.

SOLUCIONES DE GESTIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO PARA EL COMERCIO MINORISTA

